



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

LES ATELIERS DE L'AUDACE



LES
ATELIERS
DE
L'AUDACE

*Parce que dans la vie on peut manquer
de tout, mais pas d'audace !*



3 ans déjà!

C'était un pari fou et voilà 3 ans que les Ateliers de l'Audace forment et redonnent foi dans la vie à des dizaines de salariés en insertion.



Je reste toujours émerveillé par cette société dans la société, souvent en marge et pourtant tellement humaine, solidaire et généreuse. Le déjeuner de Noël nous a encore offert un moment magique peu importe le parcours, les origines les difficultés, le plaisir d'être ensemble, l'attention à l'autre, étaient ô combien présents.

Cette année n'a pas été de tout repos, renouvellement d'une partie de l'équipe, ouverture du café vélo, prix de l'entrepreneuriat social. Tout cela en continuant de nous professionnaliser pour donner toujours plus de chance à nos salariés de retrouver un emploi ou d'aborder le marché de l'emploi avec des qualifications.

Quelle énergie dépensée pour quelle énergie redonnée! Encore une fois un grand merci à nos partenaires, nos salariés permanents et bien sûr nos salariés en insertion qui rendent tout cela possible.

Et l'envie est toujours là avec de beaux enjeux pour 2024. Nous continuons la route!

Thomas Le Joille

Président des Ateliers de l'Audace

2022 fut l'année de la tempérance, de la structuration et de la modération. Et voici 2023, avec son lot de surprises, de projets, de développements et de changements ! Comme le dit l'adage : chassez le naturel, il revient au galop.



Entre les prix régionaux et nationaux et l'ouverture d'un Vélo-bistro, l'association confirme ses promesses tout en restant fidèle à ses engagements environnementaux et sociaux. Cette troisième année constitue un cap important : tous les ~~parents~~ entrepreneurs vous le diront.

La page des premiers pas se tourne et ce n'est pas sans émotion que j'aimerais saisir cette occasion pour remercier tous ceux et celles qui, durant ces trois premières années, ont posé ~~jeté~~ avec nous les bases de son éducation. Pour continuer dans la métaphore, il y a un dicton qui dit qu'il faut tout un village pour élever un enfant. Avec ces 1,386 million d'habitants ce n'est peut être pas un hasard si les Ateliers de l'Audace sont nés dans la Métropole de Lyon :)

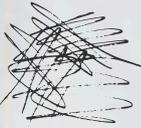
Priscillia Petitjean

Directrice des Ateliers de l'Audace

LES ATELIERS DE L'UDACE



Dream



GOOD ENERGY



$$A = \pi r^2$$



TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT D'ACTIVITÉ - 2023

NOTRE IDENTITÉ, NOTRE MISSION ET NOS VALEURS	7
2023 EN RÉSUMÉ	8
• Notre impact en quelques chiffres clés	8
• Les événements marquants pour l'association	9
ENGAGEMENT SOCIAL	10
• L'insertion professionnelle dans l'ADN de l'Audace	11
• La formation et l'accompagnement socio-professionnel au cœur de notre mission	12
• Quoi de neuf en 2023?	15
• Focus sur les jeunes de moins de 25 ans	19
• Pour une mobilité durable accessible à tout.e.s : le projet "un vélo pour tou.te.s !"	20
• La parole aux encadrants techniques d'insertion	23
ENGAGEMENT ECOLOGIQUE	24
• L'économie circulaire : notre moteur pour un engagement environnemental concret !	25
• Réparation, réemploi, recyclage	26
• Pour du vélo écolo !	27
ENGAGEMENT POUR UNE ÉCONOMIE HUMAINE	29
• L'atelier de réparation et de reconditionnement : Nos services 100% vertueux	30
• Ouverture du velcroc : un deuxième atelier pour les audacieuX.ses	33
• Modèle économique : Prix EY et accompagnement d'Antropia-essec	35
RAPPORT FINANCIER	36
ET POUR 2024 ?	39
REMERCIEMENTS	42
POUR NOUS SOUTENIR	44

NOTRE IDENTITÉ, NOTRE MISSION & NOS VALEURS

L'audace au service d'une société inclusive, écologique et cyclable

Les enjeux sont énormes !

Répondre à une transformation sociétale profonde autour de la mobilité



D'ici 2030, l'Etat prévoit de **multiplier par 2** le nombre de cyclistes et la création de plus de **100 000** emplois dans le cycle d'ici 2050.

Faire face à la hausse des déchets cycle et aux pénuries de matières premières



L'ADEME estime à près de **2 millions** de vélos jetés chaque année en France.

Apporter les services de réparations attendus par les territoires



Entre 2019 et 2022, le nombre de réparations de vélos a augmenté de plus de **30%**. Les prévisions sont à une hausse exponentielle dans le futur.

Accompagner des personnes éloignées de l'emploi vers un métier porteur



La précarité du travail a **doublé** en 40 ans, atteignant 15,3 % des emplois salariés en 2021. Le vélo est un véritable **ascenseur social**.

Nous apportons une réponse globale



Des services éthiques

Nous **réparons** tous les vélos du plus ancien au plus moderne.
Nous **reconditionnons** des vélos comme véritable alternative au neuf.
Chez nous, 100% des déchets vélos sont **recyclés**.



Rapidité et qualité

En 2023, nous avons **réparé plus de 3000 vélos** avec un taux de **SAV <3%**.
Accueil **sans rendez-vous**, les vélos sont **réparés dans la semaine**.



Une équipe engagée et experte

Notre équipe est composée de **passionnés** qui, plus que la **formation professionnelle**, s'inscrivent avant tout dans la **transmission et le partage**.

NOTRE IMPACT 2023

Chiffres clés

SOCIAL

38

Salarié-e-s en parcours d'insertion



17

Entré-e-s en parcours d'insertion en 2023



75%

de sorties dynamiques (contre 49% en région AuRA)



8

Périodes de mise en situation en milieu professionnel



10

Jeunes ont intégré la filière jeunes au sein de l'association



ENVIRONNEMENTAL

1280

Vélos récupérés, entièrement reconditionnés et revendus depuis 2023



3285

Vélos ont vu leur durée de vie prolongée grâce à nos interventions



3000

Client-e-s uniques ont bénéficié d'un service 100% éthique



401

Tonnes de Gaz à Effet de Serre évitées
1 Tonne de GES équivaut à un Aller-Retour en avion Paris-New-York



POUR UNE MOBILITÉ INCLUSIVE

14

Activités mobiles de réparation de vélos gratuites en quartiers prioritaires de la politique de la ville de Vaulx-en-Velin, Bron et Lyon.



315

Bénéficiaires de réparations gratuites de leurs cycles



65

Jeunes ont bénéficié d'un stage d'initiation à la mécanique cycle



2023 EN RÉSUMÉ

Janvier

Accueil de 2 stagiaires : Marine aux finances et Marlène aux projets

Mars

Signature du Manifeste des Femmes à Vélo à la Métropole de Lyon

Mai

Les Ateliers de l'Audace ont fêté leurs 3 ans !

Juillet

1er séminaire du programme Scale Up (dont nous sommes les heureux lauréats) d'Antropia ESSEC

Septembre

Embauche d'un salarié en CDI chez Cyclocity (Vélov')

Novembre

Après avoir été récompensée du Prix régional, Priscillia Petitjean est lauréate du Prix national EY - engagement sociétal

Février

Don de vélos à 46 enfants vivant en quartiers prioritaires en lien avec notre partenaire Alliade Habitat

Avril

Lancement de la formation renforcée pour nos salarié.e.s pour valider des compétences du titre de mécanicien.e vélo

Juin

Ouverture du Velcroc, le bistro-vélo de Lyon

Août

Nos mécanicien.ne.s ont réparé près de 100 vélos dans les quartiers prioritaires de Bron

Octobre

Dons de 36 vélos enfants dans le cadre du projet "Un vélo pour tout.e.s"

Décembre

Fermeture temporaire du Velcroc pour réaliser des travaux d'aménagement

ENGAGEMENT SOCIAL



L'insertion professionnelle dans l'ADN de l'Audace

C'est durant les années 1970 qu'apparaît la notion d'insertion professionnelle dans le champ social et politique, en écho à la montée du chômage de masse. L'insertion professionnelle renvoie à un processus permettant à des personnes exclues du marché du travail de retrouver une situation professionnelle stable et valorisante.

L'insertion professionnelle, quesako ?

Définition Larousse : "Processus qui permet à un individu, ou à un groupe d'individus, d'entrer sur le marché du travail dans des conditions favorables à l'obtention d'un emploi."

En tant qu'Atelier Chantier d'Insertion (ACI), le premier objectif de l'association est de lutter contre les inégalités dans l'accès à l'emploi.

Après plusieurs années de baisse du nombre de demandeurs-euses d'emploi, 2023 marque une stabilisation puis une hausse à 7,5% du taux de chômage. Au-delà, l'appréhension du marché du travail nécessite de s'arrêter sur la qualité des contrats. Et ces dernières années, on note une évolution significative vers la précarisation de l'emploi (hausse des contrats de courte durée et intérim). Selon l'Observatoire des inégalités (1), la part des emplois précaires a doublé depuis les années 1980, passant de 7% à 15,3% en 2023. Les salariés les plus touchés sont les personnes peu diplômées et les jeunes.



Dans ce contexte, le monde du cycle représente une opportunité sociale historique qu'il nous faut saisir : celle du choix et de la valeur.

De nouveaux emplois sont créés, la filière est en pleine croissance et constate déjà un manque de personnes qualifiées, les employeurs sont ouverts à de nouveaux profils. Ces postes sont variés et permettent à chacun-e de trouver sa place quelque soit son parcours, ses compétences et surtout, ses appétences.

Mécanicien-ne cycle est un métier où le sens est directement palpable, visible, il nous ancre.

L'emploi n'est plus seulement une obligation, il redevient un sujet de désir, un véritable choix. Ce qui favorise aussi un retour à l'emploi durable.



Notre mission : faire de l'insertion l'outil de tous les possibles !

Nous accompagnons les salarié-e-s en insertion avec un parcours de formation adapté et encadré, leur permettant l'apprentissage de compétences techniques mais également celui des codes sociaux. Les "audacieux.ses" sont formé.e.s à la réparation, au réemploi et aux services associés à la pratique du vélo.

Ce vivier d'emplois non délocalisables est une opportunité de réinsertion économique et sociale, promesse de stabilité et de sortie d'une précarité durable. Pour les salarié-e-s en insertion, notre projet vise donc à proposer un véritable tremplin vers une "vie meilleure". En effet, en complément d'un emploi et du salaire, nous offrons un solide accompagnement vers l'emploi durable en développant l'autonomie et en (re)-construisant la confiance en soi.

(1) Observatoire des Inégalités, L'évolution de la précarité de l'emploi selon l'âge et le sexe, juin 2023

La formation et l'accompagnement socio-professionnel au coeur de notre mission

L'insertion professionnelle repose sur trois volets : **la formation, l'accompagnement et l'activité économique**. A leur arrivée aux Ateliers de l'Audace, les salarié-e-s en insertion n'ont pas forcément d'objectif professionnel dans le monde du cycle. Celui-ci est utilisé comme **support d'apprentissage et de retour à l'emploi**. La mécanique cycle permet aux salarié-e-s de faire leurs preuves et de développer des savoirs de base, des compétences transférables et des aptitudes utiles dans de nombreux postes et secteurs. La situation de production permet aux profils les plus éloignés de l'emploi de trouver progressivement du lien, du sens et peu à peu l'estime de soi. Sur l'ensemble des sorties dynamiques enregistrées au sein des ADA de 2023, 75% ont été des sorties vers une formation ou une structure du monde du cycle.

Comment se font les recrutements ?

Les recrutements des salarié.e.s en insertion se font **par promo** afin qu'un **collectif d'entraide et de partage** se crée. La plupart des candidats nous sont orientés par des **prescripteurs tels que France Travail, les missions locales, Cap Emploi, des CHRS, etc.** Nous recevons également des candidatures spontanées. Si nous ne sommes pas en période de recrutement, nous conservons les candidatures et rappelons les personnes orientées lorsque nous ouvrons des postes.

Des **visites collectives** sont organisées pour découvrir une structure d'insertion et présenter le travail de mécanicien.ne cycle. Les candidats réalisent également une manipulation technique pour tester leur appétence à ce métier. Suite à cette visite, nous proposons un entretien avec l'ASP et un.e encadrant.e technique.

La passion pour le vélo est un plus mais aucunement un prérequis : ce que nous cherchons, **ce sont des personnes qui ont envie de travailler, d'apprendre et de partager.**

La formation des salarié.e.s en insertion

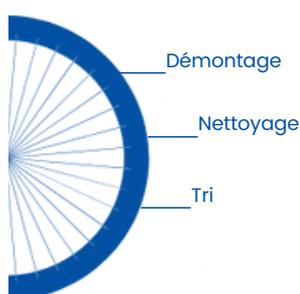
Les métiers du cycle sont riches et permettent, à travers la formation, de proposer un **panel d'activités pour que chacun.e teste différentes techniques ou différents métiers** et trouve le plus adapté : mécanique générale, diagnostic complet, travail atomisé (une seule tâche de réparation), montage, métiers de la vente ou de la logistique, gestion des ventes en ligne, etc.



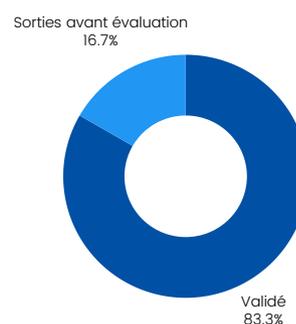
Aux Ateliers de l'Audace, les encadrant·e·s techniques d'insertion (ETI) sont chargé·e·s de la formation des salarié·e·s au quotidien. Le processus d'apprentissage intègre les savoirs-être & l'attitude professionnelle, les savoirs théoriques sur la mécanique, et enfin les savoir-faire & compétences pratiques techniques.

Le parcours pédagogique est organisé de manière **modulaire et progressive**. Chaque module intègre des cours théoriques, des démonstrations et des mises en application pratiques. Le parcours permet à chacun·e d'apprendre à son rythme. Les salarié·e·s passent des **évaluations théoriques et pratiques** à chaque fin de module. Ce suivi est un outil aussi bien pour les encadrants dans l'accompagnement des salariés que pour les salarié·e·s eux-mêmes qui prennent conscience de leurs acquis et peuvent les mettre en avant dans leur recherche d'emploi.

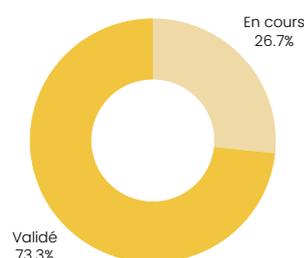
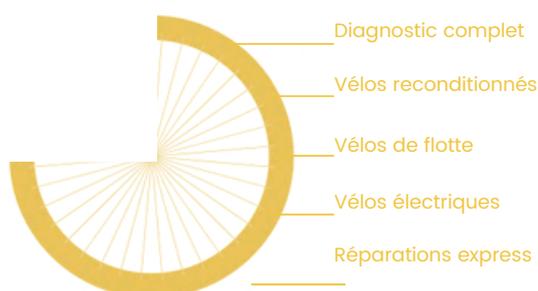
Module 1 : Initiation et basiques



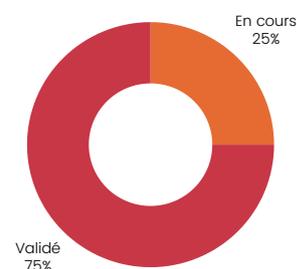
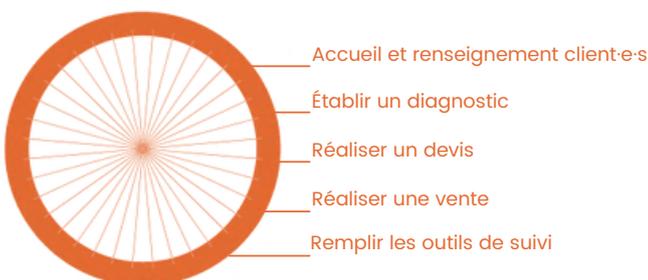
Evaluations 2023



Module 2 : Confirmation et spécificités – les réparations



Module 3 : Administratif et relation clientèle



Qui sont les bénéficiaires des Ateliers de l'Audace ?

Nous accueillons des personnes éligibles au Pass d'Insertion, valable deux ans. Les critères du Pass sont larges : (non-) maîtrise de la langue française, statut de réfugié.e, perception d'allocations, âge, niveau d'étude, lieu d'habitation (en Quartier Prioritaire de la Ville), situation de handicap ou inscription à France Travail de longue durée.

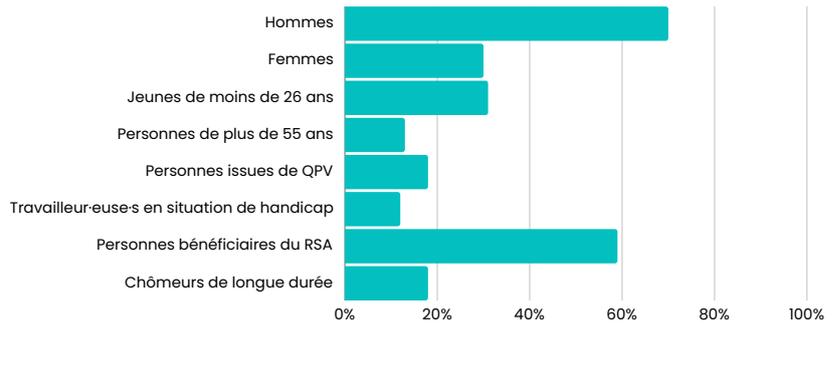


FIGURE 1 : PROFILS SOCIO-ÉCONOMIQUES DE NOS SALARIÉ-E-S

Nous accordons de l'importance à offrir une chance à chacun et à accueillir des publics variés. En 2023, 17 nouveaux salarié.e.s nous ont rejoint. Les métiers de mécanique cycle font encore l'objet d'attractivités : il est difficile d'être attractifs auprès des femmes. En 2023, nous comptons dans nos effectifs 8 femmes contre 30 hommes. Nos efforts se concentrent sur l'évolution des mentalités et nous organisons régulièrement des visites découvertes en partenariat avec le CIDFF (Centre d'Information du Droit des Femmes et de la Famille) de plusieurs territoires du Rhône afin d'ouvrir le champ des possibles aux femmes accompagnées.

Côté âge, pas de règle ! En 2023, nos salarié.e.s ont entre 16 et 63 ans. En termes de niveau d'études, nous pouvons constater la même disparité avec des personnes ayant arrêté l'école très tôt, que ce soit en France ou dans leur pays d'origine, mais également des salarié.e.s ayant un Bac+8. Aux Ateliers de l'Audace, nos différences font nos richesses, et nous faisons tout pour être très, très riches 😊.

là, c'est nous ! →



Quoi de neuf en 2023 ?

Spécificité de l'accompagnement de l'Audace

Les Ateliers de l'Audace est agréé "Atelier et Chantier d'Insertion". Cela signifie que les salariés sont en CDD avec un salaire fixe, pris en charge en grande partie par l'Etat. Ces dispositions nous permettent de **travailler sereinement sur les freins à l'emploi**. La maîtrise du français est une barrière à l'emploi que nous rencontrons fréquemment. Pour lever cette difficulté, une professeure de Français Langue Etrangère intervient dans nos locaux toutes les semaines. En 2023, **11 salarié.e.s ont pu suivre ses cours pendant leurs heures de travail**.

Cela nous permet également de mettre en place des ateliers sur des thèmes plus civiques, tels que les **ateliers femmes mis en place en 2023**, que nous avons pu réaliser tous les deux mois et pendant lesquels sont conviées d'anciennes salariées en insertion, les salariées actuelles en insertion et les salariées permanentes.

ZOOM SUR LES ATELIERS FEMMES

Tous les deux mois, ces ateliers exclusivement dédiés aux femmes permettent de parler de sororité, de la place des femmes dans un environnement majoritairement masculin mais aussi de sujets de société divers : la parole y est libre, mais un ou deux sujets de conversations sont préparés pour aider la parole à se libérer.



Une autre spécificité des Ateliers de l'Audace est que les missions réalisées en extérieur sont l'exception et non la règle : cela signifie que tou.te.s les salarié.e.s sont en atelier en continu : ils sont donc **toujours accompagnés des encadrant.e.s techniques et peuvent s'entraider**. En outre, l'accompagnatrice socio-professionnelle est présente en continu dans les locaux et les

salarié.e.s peuvent donc la solliciter à tout moment. **Tou.te.s les salarié.e.s en insertion bénéficient d'un rendez-vous d'accompagnement individuel a minima tous les deux mois.**

Un diagnostic des besoins est réalisé en entrée de parcours, puis des objectifs sont définis. L'accompagnement va au-delà du domaine professionnel. Même si nous orientons autant que possible vers les services d'assistance sociale de droit commun, l'accompagnatrice socio-professionnelle est amené à intervenir régulièrement sur des sujets sociaux (logement, situation administrative, accès aux soins de santé...)

Coopérer pour mieux accompagner

Afin de proposer un accompagnement global et pertinent aux salarié.e.s en insertion, les Ateliers de l'Audace s'inscrivent dans un réseau de partenaires : prescripteurs, employeurs, acteurs de la formation, de l'accompagnement, réseaux de SIAE... Ce réseau travaille ensemble et est quelque fois amené à répondre conjointement à des appels à projet tels que **Parcours Emploi Intégré vers les Métiers en Tension**, lancé par la Métropole de Lyon en 2023. C'est naturellement que Les Ateliers de l'Audace se sont inscrits dans un consortium d'acteurs avec l'objectif de mener plus de 100 personnes, majoritairement allocataires du RSA, vers des métiers du cycle.

Visites d'entreprises

En 2023, les salarié.e.s volontaires ont visité l'entreprise Kleuster, qui s'est alliée à Renault Trucks afin de monter une chaîne de montage industrielle pour la conception de ses vélos cargos. Cette visite a débouché sur des stages. D'autres salarié.e.s ont également pu visiter l'atelier DOTT, dans lequel les trottinettes en libre-service sont entretenues et réparées. Un dernier groupe a découvert le Grand Plateau, lieu de rencontre des entreprises du cycle de la Métropole de Lyon, présentant donc **un grand potentiel d'employeurs inclusifs !**



Sensibilisation aux discriminations et aux différentes formes de harcèlement

Si on vous dit insertion, quelles sont les premières idées qui vous viennent en tête ? Co-écrit entre la responsable RH, une administratrice de l'association et l'accompagnatrice socio-professionnelle, cet **atelier collectif de sensibilisation aux différentes formes de discrimination et de harcèlement** a pour but d'aider à reconnaître les différentes situations pour **s'en défendre et ne pas les reproduire**. Nous avons organisé plusieurs sessions pour que tou.te.s les salarié.e.s (permanents et en insertion) soient formé.e.s. Malheureusement, aujourd'hui encore, le terme insertion (socio-professionnelle) reste connoté et il est important pour nous que nos salarié.e.s puissent reconnaître et se défendre contre les discriminations. A quand un monde où cela ne sera plus nécessaire ?



ils ont l'air bien concentré

Action de Formation En Situation de Travail (AFEST)

Le GRETA nous a accompagnés dans l'organisation et la mise en place de l'AFEST en mai 2023. Il s'agit d'une formation intensive visant le CCPI, un des deux blocs de compétences du titre professionnel **Employé Technicien Vendeur en matériel de sport**. Cyrielle, notre encadrante technique, a pris cette formation à bras le corps dès son arrivée. Proposée aux salarié.e.s volontaires pour renforcer leurs connaissances et approfondir leur pratique, cette première session est une réussite ! Sur les six personnes passées devant un jury, cinq ont réussi l'examen. Le dernier salarié le repassera lors de la prochaine session d'AFEST (mars 2024) et l'obtiendra. Réalisé par des professionnels, cet examen atteste des compétences acquises pendant le parcours d'insertion aux Ateliers de l'Audace auprès de futurs



employeurs. En outre, nos salarié.e.s ont témoigné d'un gain de confiance sur leurs connaissances. La situation d'examen n'est pas évidente, peut même mettre en difficulté certains d'entre eux. Nous abordons l'AFEST comme un moyen de travailler les situations de stress en proposant par exemple des exercices de respiration. Une seconde session de formation en AFEST s'est déroulé de novembre 2023 à mars 2024.

Projet : départs en vacances !

En tant qu'adhérent au réseau Coorace (fédération qui accompagne les acteurs de l'économie sociale et solidaire), nous avons bénéficié de leur partenariat avec l'ANCV (Agence nationale pour les chèques-vacances). Cela s'est matérialisé par des **aides financières pour les projets de congés de nos salarié.e.s**. Six d'entre eux ont organisé leurs vacances avec l'accompagnatrice socio-professionnelle et sont partis seul.e.s, en couple ou en famille. En plus de la participation du/de la salarié.e concerné.e, nous avons créé une cagnotte en ligne pour que de généreux donateurs puissent compléter le financement.

Le travail, c'est peut-être la santé, mais les vacances également. **Ces départs ont permis à des personnes isolées de découvrir d'autres horizons, ont rapproché des familles, ont fait découvrir la capitale à des enfants tout juste arrivés en France et ont aussi permis de développer l'autonomie des participants, tant dans l'élaboration du projet que dans la gestion financière.**

LA PAROLE À ABDUL RAWF

"Je suis parti à Paris avec ma famille cet été. C'était la deuxième fois que j'y allais. Sur cette photo, nous sommes au pied de la Tour Eiffel.

Nous avons pu louer un appartement, visiter la ville et les monuments, faire des restaurants et se reposer. ça nous a vraiment fait du bien de passer ce temps ensemble."



La sortie des Ateliers

2023 a été une année particulière car elle marquait la fin du Pass d'insertion de deux ans de nos premier.ère.s salarié.e.s arrivé.e.s lors de notre ouverture en 2021. Certains accompagnements auront pris plus de temps que d'autres du fait de nos premiers pas, de nos rencontres respectives et des processus à mettre en place (et ne parlons pas des déménagements).

En 2023, Les Ateliers de l'Audace ont un **taux de sortie positive de 75% !** Ces résultats sont la preuve que notre modèle fonctionne : sur l'ensemble de la région Auvergne Rhône-Alpes, le taux de sortie positive des ACI s'élève à 49% pour la même période.

Certain.e.s salarié.e.s sont entrés en formation, comme en CAP Petite Enfance. Cette année, personne ne s'est dirigé vers la formation pour le titre Mécanicien Cycle. Parmi les salarié.e.s qui intègrent un emploi, certains sont embauchés en CDI, comme deux de nos salariés, actuellement mécaniciens à Cyclocity (Velo'V) et à Keolis (TCL). Malheureusement, **25% des sorties des Ateliers ne sont pas catégorisées comme "positives"**. Ces sorties sans emploi ni formation témoignent de réalités diverses : problèmes de santé, problèmes personnels ... mais nous croyons que le passage aux Ateliers de l'Audace permet à tout un chacun de grandir et d'avancer vers ses objectifs.

La sortie des Ateliers ne marque pas la fin de l'accompagnement. **Notre accompagnatrice socioprofessionnelle propose systématiquement aux ancien.ne.s salarié.e.s de poursuivre le travail vers l'emploi pendant 1 an quelque soit la situation en fin de contrat.** Un de nos salariés a, par exemple, vu la fin de son Pass IAE à la mi-juillet, période relativement creuse pour le marché de l'emploi. Cependant, un employeur avait, au préalable, notifié son intérêt pour l'embaucher et nous avons continué à travailler ensemble afin que ce recrutement se réalise. Nous proposons des entretiens tripartites avec les employeurs dès l'intégration d'un.e de nos salarié.e.s et faisons au mieux pour garantir le maintien dans l'emploi.

LA PAROLE aux audacieux

“ Quand je suis arrivé aux Ateliers de l'Audace, c'était la première fois que je touchais un vélo. J'ai appris beaucoup de choses ici. L'ambiance est différente de quand je travaillais sur les chantiers. C'est super, tout le monde s'entend bien. J'avais perdu l'envie de rechercher un boulot, ici j'ai repris confiance. ”

Luis

“ Les Ateliers, c'est une sorte de petite parenthèse enchantée. On prend le temps de se reconstruire en apprenant un métier utile et intéressant. On m'a laissé le temps d'arriver à un certain niveau, de ne pas savoir, de faire des erreurs. Ici, on m'a formé, ce qui est très important pour moi car dans ma carrière, on m'a mis sur des postes avec peu de formation et je faisais des choses approximatives alors que je déteste ça. On se sent bien, il y a beaucoup de bienveillance. ”

Wilfried (prénom changé)

“ C'est la meilleure choses qui me soit arrivée depuis des années. ”

Gabriel

“ Pour moi, ça va, je suis très content. Vis-à-vis de ma vie professionnelle et de ma vie privée, tout est OK. Comme lieu de travail, pour moi, c'est impeccable, je n'ai pas envie d'être absent ou de démissionner. L'accompagnement est bien, vous êtes attentifs vis-à-vis de moi et tout le monde est gentil avec moi. ”

Dimitru

FOCUS SUR

les jeunes de moins de 25 ans

Aux Ateliers de l'Audace, les salarié.e.s ont entre 16 et 64 ans ! Accueillir et travailler avec des personnes de tous les âges et de tous les horizons est une richesse qu'il convient de chérir et de préserver. Nous croyons que toute personne a sa place dans le monde du travail : nous essayons de le transmettre aux salarié.e.s en insertion et de les aider à trouver la leur dans un environnement peu familier.

En 2023, les parcours de plusieurs jeunes nous ont mobilisés, questionnés, faits réfléchir sur nos capacités à les accueillir dignement. Les jeunes des Ateliers cumulent des difficultés (logement, décrochage scolaire, santé...) et tentent de se construire dans l'emploi tout en portant de grandes responsabilités pour leur âge. Il nous faut leur consacrer du temps, les entourer et leur proposer un accompagnement renforcé. Nous avons évolué et continuerons à le faire pour permettre à ces jeunes adultes de se projeter dans la société, de s'épanouir et d'ouvrir la porte à de nouveaux possibles.



Alicia* est arrivée aux Ateliers de l'Audace à 16 ans après un programme spécifique sur le décrochage scolaire. Elle a en tête un projet professionnel qui est retravaillé avec notre accompagnatrice socio-professionnelle pour tenir compte de ses problèmes de santé. Le travail d'accompagnement demande un lien renforcé avec ses éducateurs de l'Aide Sociale à l'Enfance. Après un an et demi aux Ateliers, Alicia engage des démarches pour intégrer une formation. La fin de son contrat demande un soutien important de l'équipe pour la maintenir mobilisée face à une grande angoisse sur la perte de son appartement. A ce jour, Alicia est en train d'intégrer la formation et a obtenu un délai dans son logement.

Sur orientation d'un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, Romain* rejoint les Ateliers à 21 ans. Jusqu'alors, il n'a pas réussi à rester dans un emploi plus de 2 mois. Dès son arrivée, toute l'équipe est soudée derrière ce jeune homme plein de potentiel et prend le temps de l'écouter lorsque sa situation personnelle le tourmente trop. Ses débuts sont marqués par de nombreuses absences, puis Romain devient plus assidu et dit trouver dans le travail un cadre bénéfique. Malheureusement, ses demandes de logement n'aboutissent pas et la lourdeur des démarches administratives, accolée à des problèmes de santé, mobilise toute son énergie. Au fur et à mesure, nous le voyons décrocher. Il met fin à son contrat après une longue absence mais notre accompagnatrice socio-professionnelle maintient le lien.



Sophie* a 19 ans lorsqu'elle postule aux Ateliers de l'Audace après un décrochage scolaire. Au contact d'adultes, elle apprend qu'elle a sa place et de l'importance sans avoir besoin de "se faire remarquer" : elle apaise certaines réactions excessives qu'elle pouvait avoir au début. Avec notre accompagnatrice socio-professionnelle, elle éclaire son orientation. Au-delà de la formation à la mécanique cycle, nous l'accompagnons sur les codes sociaux en milieu professionnel. Deux écoles retiennent sa candidature : situation inédite pour elle, Sophie choisit le lieu où elle va étudier et est prise en alternance dans une entreprise.

Pour une mobilité durable accessible à tout.e.s

Le projet “Un vélo pour tou.te.s !”

Depuis sa création, l'association, et surtout les membres qui la composent, s'engagent pour faciliter l'accès au vélo pour tou.te.s : facteur d'émancipation sociale, d'accès à l'emploi et à l'appropriation des outils écologiques, le cycle est à la hauteur des enjeux qui nous font face.

Malgré tout, l'accès à la mobilité douce peut être un enjeu majeur pour les personnes les plus précaires. Les freins qui peuvent être identifiés sont notamment :

- **Le coût** tant pour l'achat d'un vélo que pour son entretien qui peut représenter un investissement important ;
- **La sécurité** et notamment le vol de vélo qui reste identifié comme un frein majeur ;
- **Les infrastructures** : le manque ou l'inadaptation des infrastructures et des espaces de stationnements sécurisés rendent la circulation à vélo difficile et dangereuse ;
- **Le manque de services** : des “zones blanches” de services vélos persistent avec pour conséquences l'arrêt du vélo lorsqu'il est endommagé ;
- **L'accessibilité** : pour les personnes ayant des problèmes de santé ou de mobilité, les freins sont nombreux à la mobilité cyclable.



C'est dans ce contexte que notre association mène des actions au sein des quartiers prioritaires de la ville pour développer l'usage du vélo. Grâce à des partenariats locaux, l'association installe des ateliers temporaires de réparation de cycles et mène des stages d'initiation à la mécanique cycle pour les jeunes. L'objectif est de lever les freins financiers et géographiques à la mobilité cycle.

La mobilité est l'un des fondements de notre société : plus que jamais, il est crucial de transformer les mobilités, de proposer de nouvelles façons d'agir. A ce titre, le vélo constitue une solution.

“UN VÉLO POUR TOU.TE.S”

Objectif

Favoriser la mobilité vélo pour tou.te.s et plus particulièrement dans les quartiers prioritaires de la ville

Les actions

- Ateliers de réparations gratuites
- Initiation à la mécanique cycle
- Dons de vélos enfants
- Vente de vélos à prix solidaire

Au cours de l'année 2023, l'association a poursuivi et développé ses activités dans les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) de Vaulx-en-Velin. Nous avons élargi notre périmètre d'action en créant des liens avec les acteurs locaux des QPV de Bron et du 3e arrondissement de Lyon et en intervenant sur ces nouveaux territoires.



Les ateliers de réparations

Ces actions sont nées du constat d'une flagrante inaccessibilité aux services d'entretien et de réparation ainsi qu'une réelle barrière financière due à l'augmentation du prix moyen des vélos et services vélos. Un atelier se déroule en pied d'immeuble, au plus près des lieux de vie et consiste à réparer les vélos des habitants sans rendez-vous et sans délai. En partenariat avec les acteurs locaux, **14 ateliers ont été réalisés sur 2023**. Soutenus par différents acteurs, ils ont permis la réparation gratuite de **315 vélos** pour les habitants. L'enthousiasme des habitants est partagé par nos

salariés en insertion et trouve tout son sens dans leur accompagnement : les ateliers mobiles sont une occasion pour eux de **transmettre des connaissances en mécanique aux habitants**. Leurs retours sont unanimes sur le **sentiment d'utilité que cela procure et le renforcement de leurs compétences techniques**.

L'initiation à la mécanique cycle

L'engouement des habitants de tous âges pour les ateliers de réparation nous a permis de constater l'ampleur du besoin. Dans un objectif de pérennisation de l'impact des ateliers, nous souhaitons aider les propriétaires de vélos à les entretenir. De-là a été pensée une nouvelle activité en 2022 : des stages d'initiation à la mécanique cycle au profit de jeunes. En partenariat avec les acteurs locaux, ce sont **65 jeunes** qui ont bénéficié de ces ateliers en 2023. Les Ateliers de l'Audace visent **l'autonomisation des cyclistes dans l'entretien de leur vélo**. Animés par nos salariés en insertion et un encadrant technique, ces ateliers ont permis aux participants d'apprendre les bases de la mécanique cycle et de réparer eux-mêmes les petites pannes.



Les dons de vélos et la vente à prix solidaire

Cette année, nous avons intensifié ce pan d'action en produisant **109 vélos** donnés à des enfants vivant en quartiers prioritaires sur Vaux-en-Velin. Nous avons bénéficié de l'appui opérationnel des partenaires locaux (bailleurs sociaux, centre social Peyri) pour recenser les besoins précis des habitants et produire un vélo adapté à la taille de chaque enfant. Tous ont également reçu un casque pour rouler en toute sécurité.

La vente de vélos à prix solidaire vise à **permettre aux personnes lempissant des critères de revenus de venir directement choisir leur vélos aux Ateliers de l'Audace** et bénéficier d'une réduction de 50€ cumulable avec les autres aides. La mise en œuvre opérationnelle s'appuie sur la coopération avec les travailleurs sociaux qui orientent les personnes à l'atelier. En plus de la réduction, les personnes reçoivent des conseils pour trouver un vélo adapté à leurs besoins de mobilité ainsi qu'un casque et d'un anti-vo, indispensables aux déplacements.

Impact d'Un vélo pour tout.e.s!

Une étude réalisée par des étudiants en fin de cursus de l'école 3A a permis de mesurer l'efficacité du projet « Un vélo pour tou.te.s ! ». Les résultats nous confortent dans l'importance de nos actions et nous engageant à poursuivre nos actions.

- **100 %** des personnes interrogées se disent très satisfaites des ateliers de réparation
- **82 %** des bénéficiaires interrogés utilisent plus souvent leurs vélos suite aux ateliers
- Le projet "Un vélo pour tout.e.s!" est **pertinent** et **correspond aux attentes** des Vaudais
- Le projet est **efficace** et **impacte positivement** les Vaudais
- Enfants et adultes ont **gagné en autonomie** grâce aux ateliers mobiles

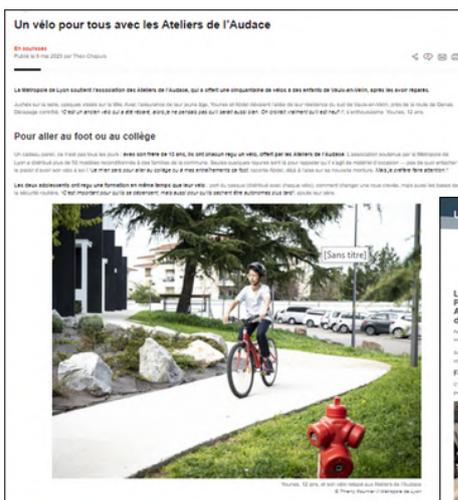
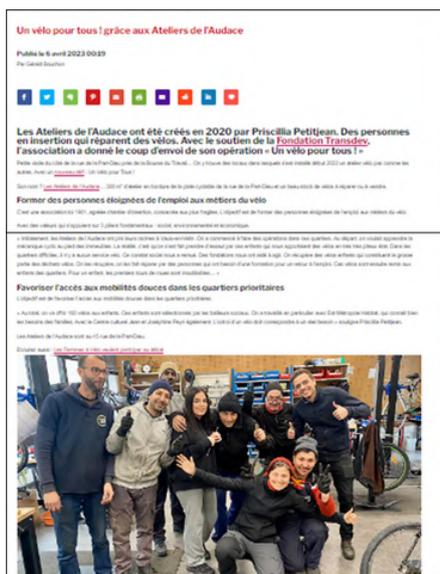
“ De nombreux vélos sont laissés à l'abandon [...] alors qu'il n'y a quasiment aucune réparation à faire dessus. La raison c'est que les gens n'avaient pas d'endroits où pouvoir les réparer. ”
Témoignage d'une bénéficiaire des Ateliers mobiles

“ Tu te lèves tous les matins en te disant que ça va être une belle journée, que tu vas aider quelqu'un. Et il n'y a pas un jour où tu n'apprends pas quelque chose. ”
Salariée en insertion des Ateliers de l'Audace

Un projet qui fait parler de lui

L'aspect novateur du projet "Un vélo pour tout.e.s" a engendré une bonne couverture médiatique au printemps 2023 avec des articles dans la presse locale (Le Progrès, Lyon Demain), des magazines (Met Grand Lyon) mais aussi des radios (Vélo radio).

“ Leurs actions sont admirables. Ils ont la pédagogie et les compétences pour proposer des actions qualitatives. ”
Salariée d'Est Métropole Habitat



LA PAROLE DES

encadrants techniques d'insertion

L'ouverture du Velcroc a permis le recrutement d'un nouvel encadrant technique d'insertion (ETI). Ils sont désormais à trois à accompagner au quotidien les audacieux.ses.

Quel est leur rôle ?

Un ETI est responsable du **fonctionnement de l'atelier** et garant du **bien-être des salarié.e.s**. Il participe au parcours d'insertion de son équipe et s'assure de la qualité des actes de réparations.

Chaque poste a une spécificité

S'ils ont en commun l'accompagnement des équipes et la gestion des ateliers, chaque ETI a des missions propres :



Maxime

- Production des vélos
- Gestion de la boutique
- Stocks et achats



Cyrielle

- Formation
- Sécurité des personnes et des équipements



Thomas

- Responsable du Velcroc
- Structuration des process

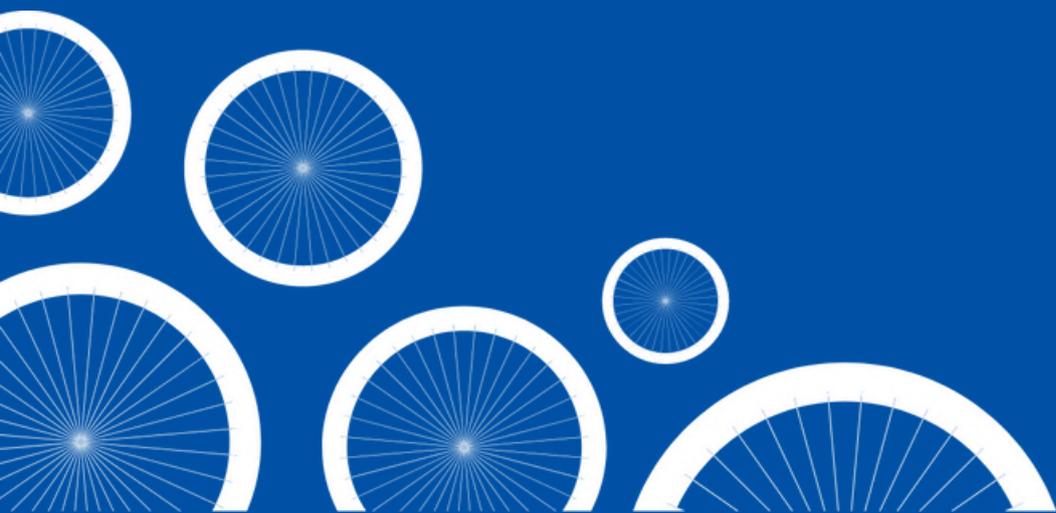
L'encadrant.e technique est chargé.e d'accompagner vers l'emploi les personnes qu'il-elle a sous sa responsabilité. L'ETI doit donc accueillir, former et faire monter en compétences l'ensemble de son équipe. "Je vois des gens qui s'ouvrent, qui se découvrent, qui aiment ce qu'ils font et ça fait plaisir !" indique Maxime. Les profils des personnes sont très variés avec le point commun d'être éloignés de l'emploi. Notre travail consiste donc à identifier les freins à l'emploi. Pour cela, il faut de bonnes capacités d'écoute et une grande disponibilité. Aux Ateliers de l'Audace, la volonté est de toujours mettre les salarié.e.s en situation de réussite, et de leur donner le droit à l'erreur. Pour les plus jeunes, qui ne savent pas encore ce qu'ils-elles veulent faire dans la vie et en complémentarité avec notre Accompagnatrice socio-professionnelle, il faut travailler sur les motivations de chacun.e pour construire un projet professionnel.

L'ETI doit également gérer le quotidien de l'atelier. Il-elle distribue le travail en fonction des besoins de production et des compétences des un.e.s et des autres. Il-elle est le-a garant.e de la bonne réalisation du travail, il-elle effectue donc les contrôles post-production pour garantir la sécurité. La production peut rapidement prendre le pas sur l'accompagnement et la formation, alors que cet aspect est au cœur des missions d'un chantier d'insertion. Et il ne s'agit pas que de formation technique mais aussi de savoir être, de connaissances, d'attitude. C'est donc un équilibre à trouver chaque jour : "faire passer l'humain en premier et le reste en second", résume Thomas.

Enfin, les encadrant.e.s techniques sont en lien continu avec les équipes du bureau car l'articulation entre l'atelier et les enjeux de la structure est essentielle pour la vie de l'association.

Ce qui les motive : "voir un salarié grandir humainement parlant et en mécanique" conclut Cyrielle.

ENGAGEMENT ÉCOLOGIQUE



L'économie circulaire

notre moteur pour un engagement environnemental concret !

Aujourd'hui, le vélo n'est pas écologique : ça vous surprend ? Si le cycle n'émet pas de gaz à effet de serre pendant son utilisation, l'essor de son industrie a pourtant un réel impact environnemental. Pour mieux l'appréhender, il faut envisager l'ensemble du cycle de vie d'un vélo : de l'extraction des matières premières à la construction, la distribution et la gestion des déchets. En la matière, l'industrie du cycle prend encore trop peu en compte la problématique écologique.

Depuis 2022, les Ateliers de l'Audace sont conventionnés dans le cadre de la REP en tant qu'acteur de la réparation et du réemploi des cycles. Il s'agit d'une reconnaissance de notre engagement et du travail réalisé pour préserver autant que possible ces ressources. L'économie circulaire a toujours été au cœur de notre modèle. Il s'agit pour nous d'une mission à part entière, celle de préserver nos ressources et notre environnement! Faire du vélo, oui, mais le faire bien.

Les Ateliers de l'Audace c'est donc une promesse : 100% des vélos qui nous sont donnés ont une issue vertueuse : réparés, démontés ou recyclés. Plastiques, caoutchouc, métaux, consommables : 100% de nos déchets cycles sont à ce jour comptabilisés, traités et recyclés.

Qu'est-ce que la REP?

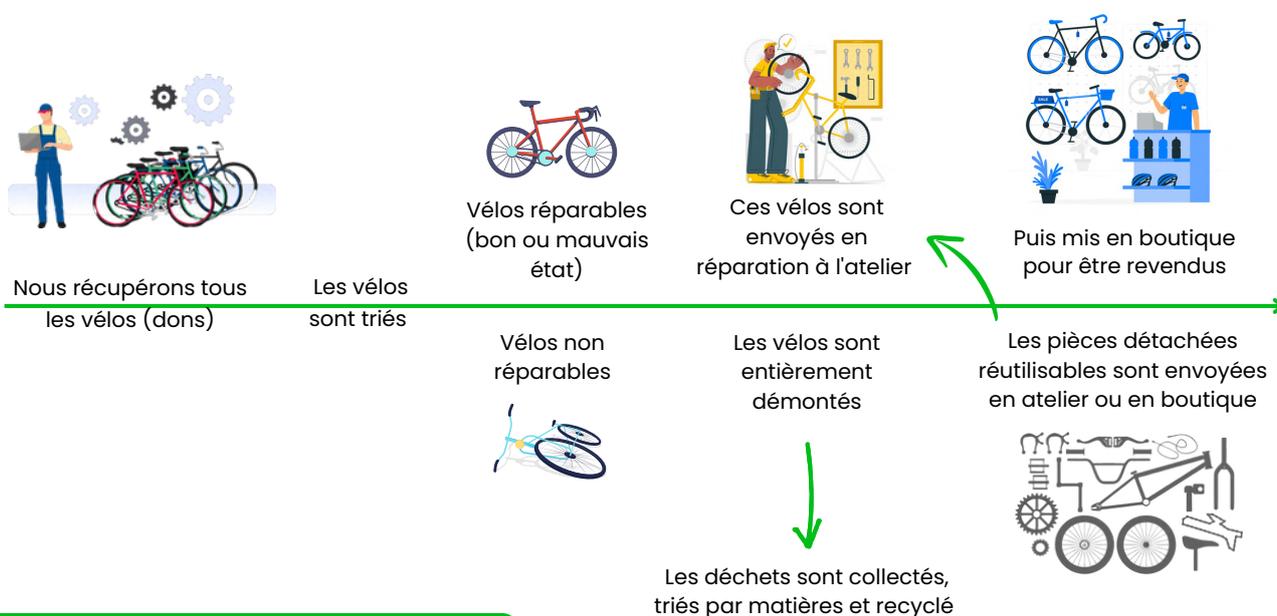
C'est la Responsabilité Élargie des Producteurs. Il s'agit d'une loi qui vise à responsabiliser les producteurs tout au long du cycle de vie d'un vélo, de sa production à sa fin de vie. Le but de la REP est de réduire les impacts environnementaux et de promouvoir l'économie circulaire en obligeant les producteurs à prendre en charge la gestion des déchets et la fin de vie des produits qu'ils ont mis sur le marché.



Réparation, réemploi, recyclage

Aux Ateliers de l'Audace, nous faisons le choix du réemploi et cela se traduit très concrètement au quotidien. Lors de réparations de vélos, nos mécaniciens privilégient l'emploi de pièces d'occasion avec l'accord du client. Mais surtout, nous récupérons des vélos et les reconditionnons pour leur donner une nouvelle vie ! Notre impact écologique est reconnu par des acteurs majeurs au niveau national : l'ADEME qui nous accompagne depuis janvier 2022 et Ecologic, notre partenaire dans le cadre de la REP.

Le circuit du réemploi



Bilan de la première année de REP

1,84 t de vélos récupérés
+ 7500 kg de vélos reconditionnés
+ 5 t de matériaux recyclés

Ils ont démarré une deuxième vie



Pour du vélo écolo !

Et oui, aujourd'hui, le vélo n'est pas tellement écolo... ça vous choque? Nous aussi ! L'industrie du cycle, bien que généralement perçue comme écologique en raison de la promotion du transport durable, présente plusieurs limites environnementales à prendre en compte :

- **Fabrication et matériaux** : déjà, pour produire des vélos, il faut du fer et nous avons tous entendu à de multiples reprises que les ressources minières ne sont pas inépuisables. On commence à voir les limites d'un modèle de sur-production qui ne pourra pas continuer éternellement. En outre, la production de cadres de vélos en aluminium, en acier ou en carbone nécessite des processus énergivores. L'extraction et le traitement de ces matériaux entraînent des émissions significatives de CO2 et d'autres polluants. Quant aux composites en fibre de carbone, c'est encore pire : la production de ces matériaux est particulièrement intensive en énergie et génère des déchets toxiques difficiles à recycler. Enfin, dans le procédé de fabrication des vélos, on oublie souvent l'utilisation de solvants, de peintures et de résines. La finition des vélos peut libérer des composés organiques volatils et d'autres substances nocives dans l'environnement.
- **Transport** : le transport des composants et des vélos finis à travers le monde contribue aux émissions de gaz à effet de serre. La plupart des grandes marques de vélos produisent leurs cadres en Asie, puis les expédient vers les marchés occidentaux. On préfère le vélo 100% made in France pour limiter l'emprunte carbone même s'il y en a encore relativement peu produits au regard du nombre de vélos neufs chaque année (*spoiler* : "assemblé en France" ne signifie pas fait en France !)



Exemple de cimetière de vélos à Hongshan, Wuhan. Avril 2018. (Photo Wu Guoyong)

- **Surenchère de la tech'** : chaque année, les concepteurs inventent une petite nouveauté pour faire vendre : entre selle chauffante, capteurs météo et micro-onde ambulant sur nos vélos (si, si, ça existe pour les livraisons à vélo), *more is never enough*. Au moment où le monde crève de nos excès, on s'inquiète de la sensibilité de nos fesses en hiver et on injecte à cet endroit ingénierie et technologie amenant plus de production et plus de déchets.
- **Fin de vie des produits** : selon l'association l'Heureux Cyclage, en France, les vélos ont une durée de vie de 5 à 6 ans contre une douzaine d'années en Allemagne ou aux Pays-Bas. Le recyclage des vélos, en particulier ceux fabriqués en composites de fibre de carbone, est difficile et coûteux. Une étude de 2019 de l'ADEME estime que 30 000 tonnes de vélos et de trottinettes sont jetées chaque année « dans les ordures ménagères résiduelles, les encombrants et les déchetteries » et finissent dans des cimetières de vélos à ciel ouvert. Seules 7 700 tonnes sont collectées par les acteurs du réemploi pour les réparer et les revendre ou réutiliser les pièces détachées. Et dans tous ça, on ne s'attardera pas sur les lubrifiants et huiles utilisés pour l'entretien des vélos et qui peuvent polluer les sols et les cours d'eau.

On a quand même un horizon qui nous permet de nous réjouir : **l'économie circulaire** ! Nous promovons la réparation, la réutilisation et le recyclage (uniquement lorsque les autres alternatives ne sont pas possibles) des vélos et de leurs composants. Si l'industrie du cycle pouvait s'en inspirer, elle minimiserait son impact environnemental et serait beaucoup plus cohérente avec la philosophie de mobilité douce. La filière du vélo peut évoluer et se transformer : nous avons encore quelques années pour tout changer ; et ça, c'est entre les mains de tout un chacun. A vos vélos citoyens ?

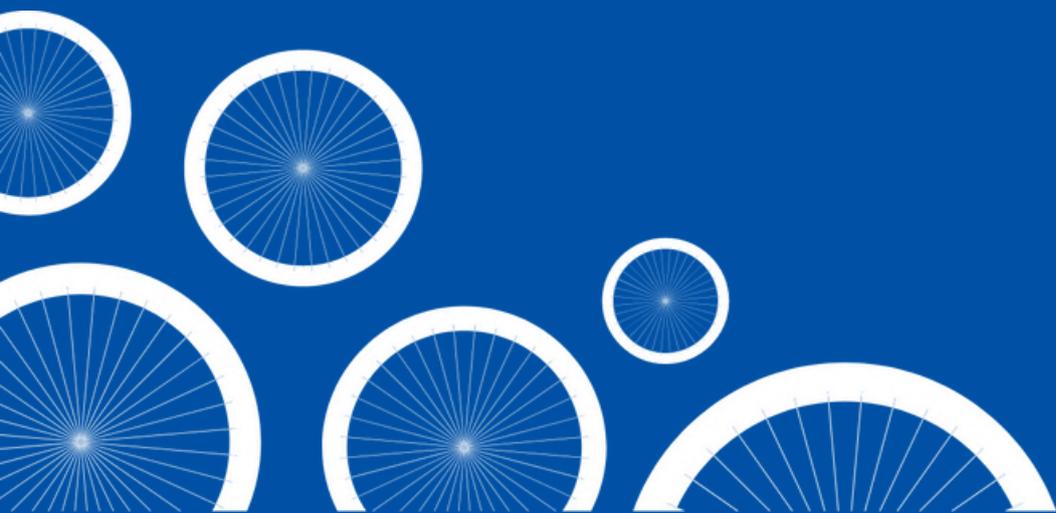


vous avez capté : le vélo, on le répare, on le réutilise et après seulement on le recycle !

Bruno MONCHAMO

Mascotte autoproclamée de l'association

**ENGAGEMENT
POUR UNE
ÉCONOMIE
HUMAINE**



L'atelier de réparation et de reconditionnement

Nos services 100% vertueux

Vente de vélos reconditionnés enfants et adultes

Réparation de tous vélos - service express possible

Marquage 'bicycode'

Vente d'accessoires

Prêt de vélos de courtoisie

Vente de pièces détachées

Une réponse à une envie de consommer autrement

La fréquentation que nous connaissons aux Ateliers de l'Audace témoigne de l'adéquation de notre offre à un réel besoin de service de proximité pour les habitant-e-s du quartier. Il ressort en effet d'une enquête de satisfaction réalisée par l'EM business school de Saint-Etienne que:

"La majorité des interrogé-e-s est globalement très satisfaite des services fournis par ADA et qu'ils-elles seraient prêt-e-s à refaire appel à l'association ultérieurement".

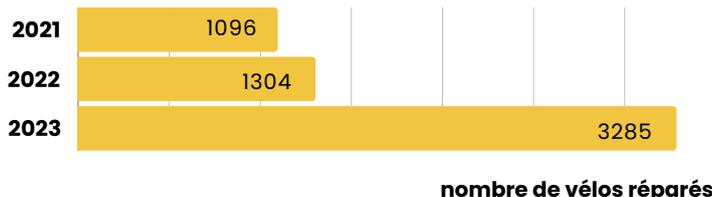
Les points forts de l'association selon nos client-e-s:

- La rapidité du délai de réparation de vélo : en moyenne, il faut compter 4 jours pour une réparation. Il est à noter que la hausse de la fréquentation fin 2023 a temporairement augmenté le délai de réparation des vélos à 15 jours, restant malgré tout inférieur aux autres réparateurs.
- La proximité de l'atelier par rapport aux grandes enseignes parfois plus excentrées du centre-ville.
- Des prix défiants la concurrence, soit 20% à 60% moins cher qu'un vélo neuf.
- L'engagement social et environnemental de l'association.

"La plupart des répondant-e-s ont déclaré qu'ils-elles ont trouvé le travail des Ateliers de l'Audace comme étant qualitatif, efficace ou encore rapide". Plus qu'un outil de loisir et de mobilité, le vélo est désormais reconnu comme étant un réel levier de dynamisme économique local, essentiel aux habitant-e-s et aux services des commerces de proximité : une poste, un papetier, un boulanger, un atelier vélo, c'est pour nous la nouvelle formule gagnante des quartiers.

Nos services aux particuliers

Nos ateliers accueillent des clients du mardi au samedi. La majorité de l'activité se concentre sur la **révision et la réparation des vélos** de particuliers. En 2023, nous avons connu un bond de fréquentation !



Nous voyons dans ce surcroît d'activité le signe d'une **confiance des lyonnais.e.s dans le travail effectué**. Nous confier un vélo, ce n'est pas uniquement avoir l'assurance de repartir en toute sécurité sur un vélo entièrement réparé et contrôlé. C'est accorder sa confiance à ceux qui ont besoin d'être validé.e.s et leur permettre d'apprendre et de trouver un métier.

Malgré tout, cela n'a pas été sans une intensification du travail et le besoin de travailler nos processus interne pour gagner en efficacité sans faire peser démesurément la charge de travail sur nos salarié.e.s.

En parallèle des réparations, les mécanicien.ne.s ont poursuivi le **reconditionnement de vélos**. Sur l'année, près de **400 vélos** donnés ont été remis en état et roulent à nouveau sur les routes.



Ils-elles en parlent mieux que nous

★★★★★ 4,7/5 (note Google)



Jean-Marie Plantevin
4 avis · 1 photo

★★★★★ il y a 2 mois

Une révision complète de mon vélo vintage, acheté chez eux il y a 3 ans, des interlocuteurs très sympathiques. Belle association qui mérite notre soutien.

Visité en février



Yann Legall
2 avis

★★★★★ il y a 6 mois

On vient pour un soucis ils en règlent 4 autres rapidement et pour un prix imbattable, merci beaucoup!

Visité en octobre 2023



Loïc Ratton
13 avis

★★★★★ il y a 7 mois

Super lieu pour réparer son vélo ! MERCI à toute l'équipe !!!

Visité en août 2023

Zoom sur l'activité auprès des professionnels

En 2023, l'activité de réparation de vélos au sein d'entreprises s'est développée. Ce format d'atelier mobile se déroule généralement sur une journée au cours de laquelle nous réparons les vélos des salarié.e.s de nos clients.

Nous pensons que cette adhésion s'explique pour différentes raisons :

- Nous proposons une **solution sur place pour lever les freins à la mobilité des salarié.e.s** en conciliant confort, sécurité et rapidité d'intervention. Quand on constate que plus du tiers des actifs travaillent à moins de 5 km de leur domicile, il est nécessaire d'amener une offre de services pour entretenir son vélo. L'attractivité d'une entreprise est aujourd'hui renforcée par son engagement RSE et par là-même ses actions en faveur de la mobilité douce pour ses salariés.
- A l'heure où le dérèglement climatique se manifeste de plus en plus concrètement, rares sont les acteurs du vélo qui s'engagent en **faveur du réemploi et de la limitation des déchets**. Notre engagement, reconnu par la REP, est un argument de poids dans le choix des entreprises.
- Le **partenariat avec les Ateliers de l'Audace est porteur de sens** : nos ateliers sont l'occasion de créer une dynamique au sein des entreprises dans laquelle les mécaniciens distillent conseils et bonnes pratiques à tous les utilisateurs.
- Nous avons une exigence particulière sur la **qualité des interventions**. Les vélos sont systématiquement recontrôlés par un encadrant technique.

Les ateliers mobiles en entreprises répondent à des besoins concrets. Pour nos salarié.e.s, ils sont l'occasion d'être en contact avec de nouveaux publics tout en restant dans un cadre sécurisant et sécurisé. Ils permettent la découverte de

nouveaux environnements de travail avec des exigences et un rythme différents. La participation des salariés en insertion aux ateliers mobiles leur permet d'éprouver concrètement leur maîtrise de la mécanique cycle, de progresser et valorise leurs compétences en oralisant leurs connaissances auprès des clients. Au-delà, nous créons un réseau d'employeurs potentiels qui sont autant de possibilités d'emplois durables pour nos salarié.e.s.

Label "Engagé à Lyon"

Ce label marque la volonté de la ville de Lyon d'identifier les entreprises, commerces, artisans, qui répondent de manière pragmatique aux enjeux de transition écologique et sociale à travers une offre de consommation responsable (produits et services). Cette reconnaissance de notre engagement a eu lieu en 2023 et pour une durée de 3 ans.



Ouverture du Velcroc

Un deuxième atelier pour les Audacieux.ses

Le lancement

On vous en parlait l'année dernière, nous avons obtenu, via un appel à projet, [l'exploitation du bâtiment iconique du 18 quai Sarrail où vous êtes accueillis depuis juin 2023](#) par nos équipes pour des services similaires à ceux de la rue de la Part-Dieu. Au sein de ce café-vélo, l'association a inauguré son deuxième atelier de réparation. L'originalité du projet réside dans le fait qu'il est [porté par deux partenaires](#), Nomad Kitchens et Les Ateliers de l'Audace, aux profils bien différents : d'un côté, un spécialiste de l'événementiel autour de la restauration de rue. De l'autre, une association qui a pour but de promouvoir l'insertion professionnelle par le cycle. Dans ce partenariat transparait l'idée de [partage et de solidarité](#). Avant l'ouverture, nous avons rédigé une Charte du lieu pour asseoir les valeurs du projet : [accueil inconditionnel](#), [bienveillance](#), [festivité et responsabilité](#). C'est dans cet état d'esprit que nous vous accueillons.

3 salariés en insertion et 1 encadrant technique, responsable de l'atelier, travaillent dans ce nouvel atelier dont le démarrage a été fulgurant : en [5 mois](#), nous avons réparé les vélos de [950 clients](#), une moyenne de 190 vélos par mois. Les habitants du

quartier et utilisateurs des voies lyonnaises ont vite repéré l'existence du Velcroc et se sont appropriés les lieux dès le premier mois. La période estivale a été dynamique et sans trêve pour les services de réparation. Les salariés en insertion bénéficient d'une [nouvelle étape](#) dans leur parcours d'insertion. Les 3 mécaniciens qui composent l'équipe témoignent de [progrès techniques rapides et d'une prise de confiance en leurs capacités](#). Nous avons également vérifié notre intuition sur la montée en [autonomie](#) et la [responsabilisation](#) plus importante des mécaniciens.

Promouvoir la culture du vélo

Situé sur les berges du Rhône, le bistro-vélo est l'endroit idéal pour mettre en avant le vélo et son univers. Des événements ont lieu pour promouvoir la mobilité durable mais également pour créer du lien social et de la rencontre autour du vélo : partage d'expériences, personnalités inspirantes, organisation de puces du vélo, projection de films sur la thématique du vélo, promotion de l'insertion par le vélo... Notre bistro-vélo s'adresse à tous sans exception : adulte, enfant, cyclistes, habitants du quartier,



touristes... Rapidement, il est devenu un lieu de vie incontournable dans le quartier. Source de convivialité, les deux activités (atelier vélo et bar) se complètent. Les premiers mois d'expérimentation de ce lieu unique ont fait la part belle aux partenariats. Le Velcroc a donné de la visibilité à des associations telles que On the green road, Femmes en mouvement ou Occiput avec la [mise à disposition des lieux et la co-organisation de soirées](#). Et nous ne comptons pas nous arrêter là !



Proposer de nouveaux services aux cyclistes

Nous souhaitons obtenir le label "Accueil Vélo" en 2024 et proposer de plus en plus de services aux "cyclotouristes". Dans l'attente, le fonctionnement du site a été pensé conformément au cahier des charges du label. Les services sont adaptés pour les touristes en voyage à Lyon à vélo : réparations, pièces et accessoires spécifiques au cyclotourisme directement sur leur trajet, service de recharge électrique, parking sécurisé... Sur la saison estivale 2024, nous proposerons également un [service gratuit de consigne casques et bagagerie](#).

En favorisant la culture vélo à travers la sensibilisation, l'éducation, les événements, en militant auprès des institutions pour des infrastructures adaptées, en montrant l'exemple et suscitant la curiosité, voire l'envie, le café-vélo crée

sur son territoire un contexte favorable qui encourage et facilite l'usage du vélo. Indirectement, le Velcroc contribue à son échelle à améliorer l'espace sur lequel il est implanté (moins de pollution, de bruit, etc.).

Ces premiers mois d'exploitation ont été une vraie réussite pour ce lieu innovant. La conclusion à laquelle nous sommes vite parvenus est que nous sommes victimes de notre succès! Rapidement, l'espace dédié à l'atelier vélo (30m²) s'est avéré trop petit pour répondre à la demande. Ce constat a mené à la fermeture temporaire du lieu cet hiver pour réaliser des travaux. La démolition d'une ancienne chambre froide surélevée permettra de réagencer l'atelier et de gagner en superficie exploitable.

Soirée cyclo-projection

En partenariat avec **On the green road**, nous avons projeté un film en plein-air devant notre atelier en septembre. La spécificité de cette séance résidait dans l'équipement de projection : un transformateur était relié à un home trainer et un vidéo-projecteur. Il a fallu pédaler pour faire fonctionner les équipements de diffusion du film.



Prix EY de l'entrepreneuriat social

Dans la salle de pause, perché sur le buffet, le prix trône, source inépuisable d'inspiration et de motivation pour chacun d'entre nous. Il nous rappelle que chaque action compte, que chaque petit geste contribue à forger une différence significative : LA différence. Sa réception a été un moment de profonde fierté et d'intense émotion. Non seulement pour Priscillia, entrepreneuse de l'année et détentrice officielle de cette distinction, mais surtout pour toute l'équipe à qui elle l'a transmise. Qui sait ? Parmi eux se cache peut-être le futur lauréat ?

Ce prix, décerné par Ernst & Young, va bien au-delà d'un simple trophée. Il incarne notre dévouement à créer un impact positif sur notre communauté et notre environnement. Il souligne nos efforts constants pour prouver que responsabilités sociales, pratiques durables et économie sont tout à fait (re) conciliables !



Cette récompense marque également une étape significative dans l'histoire des Ateliers de l'Audace : par sa distinction et son prestige, elle reconnaît au plus haut niveau, à la fois régional et national, que la solidarité, l'engagement et le partage ont un bel avenir devant eux !

Enfin, grâce à lui, la puissance de notre projet, si elle était encore sujette à débat, est désormais indéniable. **Nous exprimons notre gratitude la plus sincère envers Ernst & Young pour cette reconnaissance exceptionnelle, ainsi que pour le soutien de leur Fondation dirigée par la remarquable Fabienne Marqueste (et toutes les collaboratrices qui se sont impliquées dans cette aventure !).**

Ce prix nous encourage à poursuivre notre mission avec encore plus de détermination et d'enthousiasme. Il témoigne également des efforts collectifs de toute notre équipe, de nos partenaires, et de tous ceux qui croient en notre vision et soutiennent notre démarche.

"entrepreneur of the year", j'espère que les chevilles de la directrice ne vont pas trop gonfler, ce serait pas pratique pour pédaler ...



Lauréat de l'accompagnement Scale-Up d'Antropia-ESSEC

En 2023, les Ateliers de l'Audace ont eu l'honneur d'être lauréats du programme Antropia ESSEC, un prestigieux incubateur dédié aux [projets à impact social et environnemental](#). Ce prix nous a permis de suivre le parcours Scale Up de l'ESSEC pendant 8 mois, conçu pour soutenir les organisations dans une phase de croissance.

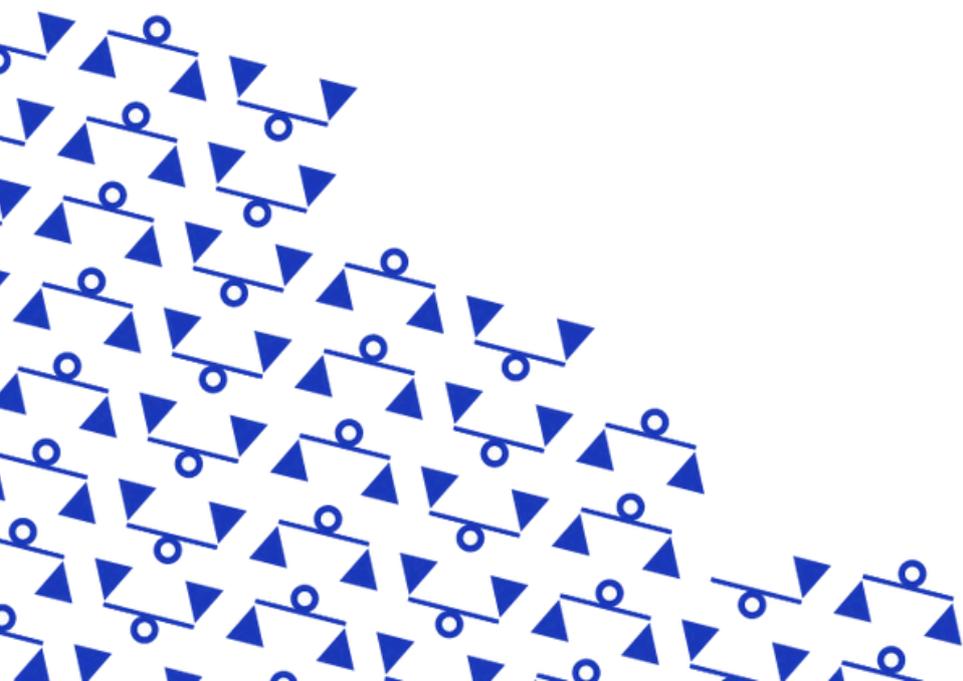
Antropia ESSEC est un programme de référence pour les associations et les entreprises sociales, offrant un accompagnement personnalisé et des ressources pour favoriser l'innovation et la pérennité. Le parcours Scale Up est spécifiquement destiné des structures existantes avec la volonté de se développer. Nous avons été accompagnés sur de nombreux sujets à travers :

- des [séminaires mensuels](#) permettant d'élaborer une stratégie de développement,
- un suivi avec une [accompagnatrice stratégique](#) (notre très chère Emmanuelle Touilloux <3),
- des séances de [mentorat stratégique](#),
- une [étude d'impact](#) et un [audit sur la transparence associative](#) réalisés par des étudiantes de l'ESSEC.

Grâce à ce parcours, nous avons bénéficié de :

- **Conseils stratégiques** : des sessions de mentorat avec des experts de l'ESSEC nous ont aidés à affiner notre stratégie de croissance et à mieux définir nos objectifs à long terme.
- **Outils de développement** : nous avons acquis des outils et des méthodes pour optimiser notre impact et structurer notre organisation de manière plus efficace.
- **Réseau de soutien** : l'accès à un réseau élargi de partenaires et d'anciens lauréats nous a ouvert de nouvelles opportunités de collaboration et de soutien.

Ces contributions ont été essentielles pour renforcer notre capacité à innover et à mieux répondre aux besoins de nos bénéficiaires et clients. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à Antropia ESSEC pour leur soutien indéfectible. Leur confiance en notre projet et leur accompagnement ont joué un rôle crucial dans notre parcours de développement. Merci à toute l'équipe d'Antropia, aux mentors de l'ESSEC et aux étudiantes de l'ESSEC pour leur engagement et leur dévouement à notre cause.



RAPPORT FINANCIER



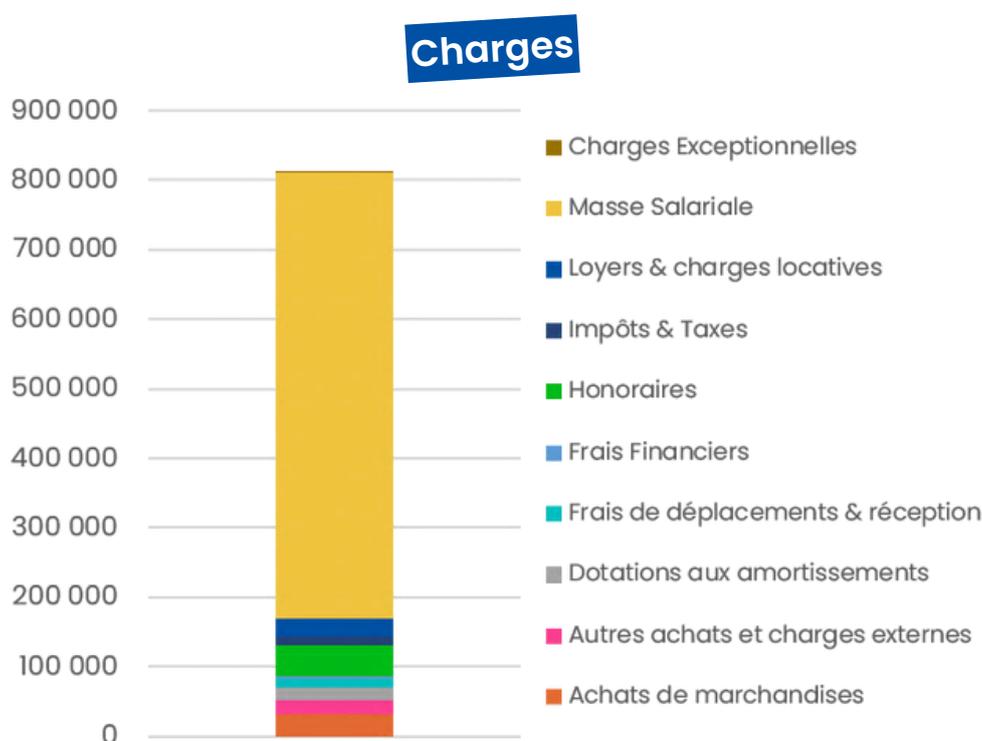
Rapport financier

L'année 2023 se clôture avec un budget de 821 944€ et un résultat excédentaire de 11 841€.

Le résultat net est dégradé comparativement à 2022 : en première année, la hausse des produits liés à l'ouverture de l'atelier de Lyon 6 ne couvre pas la hausse des charges d'exploitations.

Nos charges sont principalement composées de charges de personnel, loyers, services extérieurs et achats, ce dernier comprenant le petit équipement et les consommables ou pièces pour réparer et reconditionner les vélos.

Nous avons continué d'investir, notamment pour l'ouverture de l'atelier de Lyon 6 et en outils spécifiques.

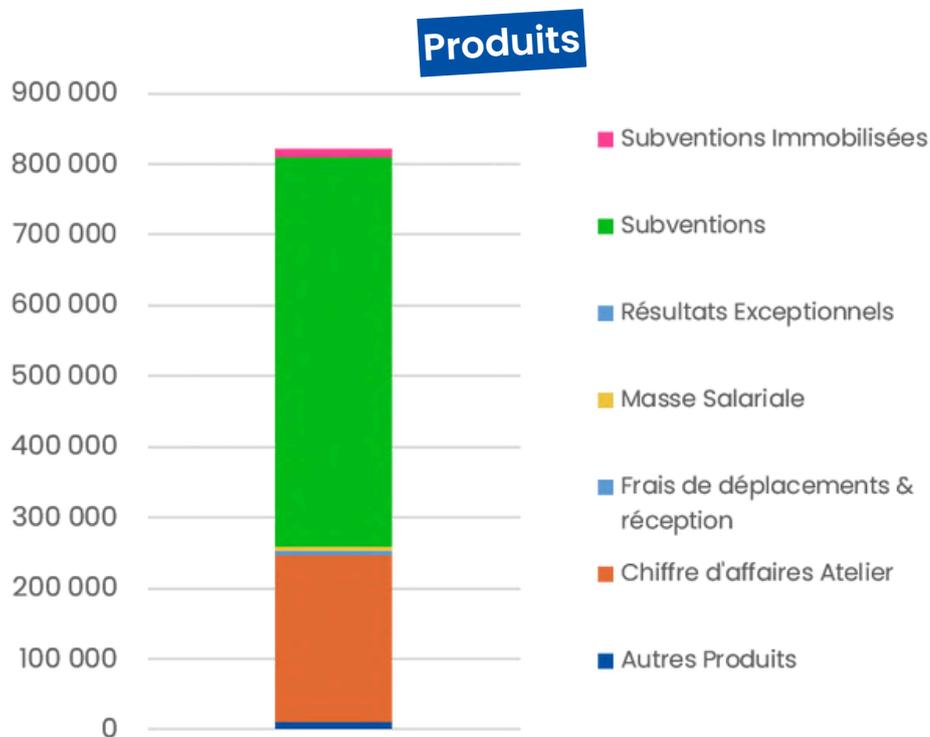


Nos produits sont composés de subventions (publiques, privées), du chiffre d'affaires des Ateliers (prestations auprès des client·e·s particulier·e·s et professionnel·le·s) et d'autres produits à la marge. Cette troisième année d'exploitation montre une augmentation de la clientèle tant particulière que professionnelle, grâce à la pérennisation de l'emplacement au centre de Lyon.

Respectant le cadre législatif des ACI, les subventions restent nos principaux produits. L'apport de la DDETS pour les aides aux postes, représente la plus importante subvention. En fin d'année 2023, nous avons reçu pour la première fois un Bonus Modulation de 19 000€ relatif à nos excellents résultats en

terme d'insertion. La Métropole de Lyon est nous a également soutenu en co-finançant l'aide aux postes et la création de l'atelier de Lyon 6. Les financeurs privés ont eu un impact décisif sur la réalisation des activités de mobilités solidaires.

En 2023, nous avons aussi obtenu des revenus liés au conventionnement REP (recyclage).



60%

de nos revenus proviennent de subventions publiques

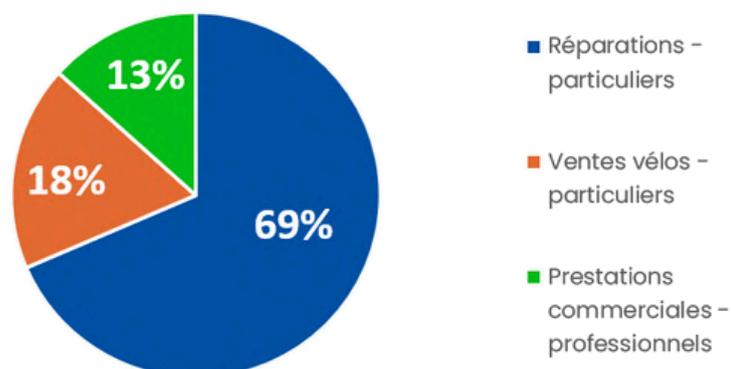
29%

de nos revenus ont été générés par nos activités de réparation et vente de vélo

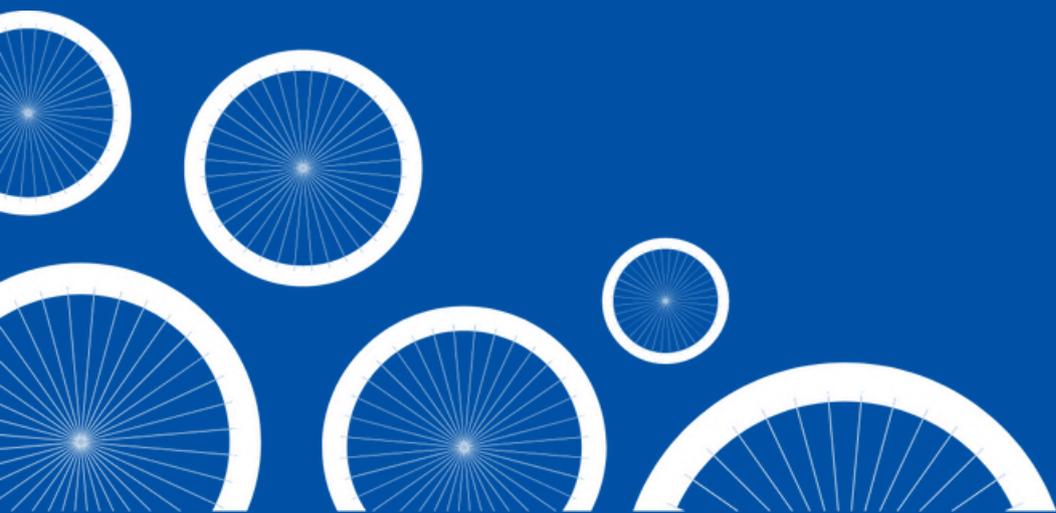
8%

de nos revenus sont issus des subventions privées

Chiffre d'affaire Ateliers



**ET POUR
2024 ?**



Et pour 2024 ?

Perspectives

Affirmer nos valeurs : travail sur la Charte de l'Audace

À ses débuts, l'identité d'une association est souvent étroitement liée à celle de ses créateurs. Les Ateliers de l'Audace n'ont pas échappé à cette règle. Lancée à toute allure par une équipe de bénévoles passionnés, l'association s'est d'abord fait connaître pour son **engagement profond et son incorrigible impétuosité** !

Aujourd'hui, l'association fête ses quatre ans. Petite par la durée, elle a désormais tout d'une grande ! Ce n'est plus simplement le projet de quelques intrépides, mais celui de tous : **ses 80 bénéficiaires, 34 salariés, 10 bénévoles, et surtout ses 5000 clients** !

Le moment est venu de couper le cordon (ou de retirer les petites roulettes ?) et pour les Ateliers de l'Audace d'affirmer leur propre identité. Les enjeux sont importants :

- Définir clairement notre objectif et notre feuille de route,
- Savoir arbitrer les opportunités sans se laisser distraire par le chant des sirènes,
- Affirmer nos valeurs et nos limites, en définissant ce qui ne sera pas toléré et ce qui sera poursuivi, célébré
- Et enfin, **fédérer**. La clé de notre avenir réside dans la coopération, et nous avons bien la ferme intention de nous en saisir

Teaser ! Rendez-vous en 2024 : il se pourrait bien que vous rejoigniez vous aussi l'aventure...

Capitaliser sur notre impact et le mettre en avant

Les Ateliers de l'Audace ont bénéficié de partenariats avec des écoles et universités pour évaluer l'impact social et environnemental des actions menées. En 2023, des étudiants de l'Ecole 3A ont conduit une étude sur la mobilité solidaire.

Notre enjeu en 2024 est de **poursuivre ce travail et de l'élargir** : grâce à l'accompagnement d'Antropia-Essec, trois étudiantes en master ont mesurer **l'impact du passage aux Ateliers de l'Audace sur les salarié.e.s sorti.e.s depuis plus d'un an**. Elles se concentrent sur des aspects tangibles (sortie dans l'emploi, type de contrat, qualifications) mais aussi sur du subjectif (ressentis sur la confiance en soi, sur la confiance dans le monde du travail). Notre objectif est de recueillir des éléments qualitatifs auprès d'une dizaine de personnes sur l'apport de cette expérience dans leur insertion professionnelle, sociale mais aussi sur leur estime d'eux-mêmes.

S'inscrire dans la lutte contre le vol de vélo

Chaque année, environ 3 000 vélos sont déclarés volés à Lyon. Il s'agit d'un des premiers freins à la pratique régulière du cycle.

La Métropole de Lyon a lancé un appel à projet en 2023 pour lutter contre le vol de vélos. Les Ateliers de l'Audace ont été retenus avec 4 autres structures pour déployer des actions dans une dynamique collective.

Entre 2024 et 2026, nous réaliserons 36 journées de sensibilisation, un après-midi par mois, pour sensibiliser de façon ludique les grands lyonnais sur plusieurs communes du territoire métropolitain. En plus des animations, nous pourrions personnaliser les vélos avec des stickers.

Nos deux ateliers proposent également gratuitement le marquage Bicycode. A l'origine, le Bicycode a été créé et mis en place par la FUB (Fédération française des Usagers de la Bicyclette) en 2004. Il s'agit de graver un numéro unique sur le cadre des vélos, référencé dans un fichier national accessible en ligne. L'objectif est de permettre la restitution des vélos volés à leurs propriétaires par les services de police et de gendarmerie, afin de lutter contre le recel et la revente illicite de vélos.



Pour sécuriser son vélo, chaque geste compte !

3 conseils clés à retenir

1. Choisir un antivol en U
2. Accrocher mon vélo à un point fixe
3. Identifier mon vélo avec un marquage Bicycode®

La Métropole de Lyon vous offre le marquage Bicycode® auprès des associations partenaires.
+ d'infos sur avelo.grandlyon.com

MÉTROPOLE GRAND LYON

FRANCE NATION VERTÉ

REMERCIEMENTS

Entre réflexion et savoir-faire, il faut plus de 200 personnes pour faire... un simple tee-shirt. Combien de personnes pensez-vous qu'il faille pour faire les Ateliers de l'Audace ? C'est indénombrable.

Sans toute une incroyable chaîne de coopération, de solidarité et de persévérance, nous n'en serions pas là. Nos résultats sont peu communs mais ils vont de pair avec une mobilisation de toutes et tous réellement extraordinaires. Nous en sommes conscients et profondément reconnaissants.

La liste des personnes à citer est donc beaucoup trop longue pour cette page mais très sincèrement et au nom de toute l'équipe : merci du fond du cœur, pour tout !

Merci à nos financeurs



Merci à nos partenaires pour l'insertion professionnelle



Merci à nos partenaires et à nos clients qui nous font confiance



Les Ateliers de l'Audace sont membres / adhérents des structures suivantes



"Si vous avez un peu plus que les autres, partagez-le ! Vous verrez, ça fait du bien."

Coluche



Les Ateliers de l'Audace sont reconnus d'intérêt général.
A ce titre vos dons peuvent bénéficier d'une déduction fiscale.



45 rue de la Part Dieu, 69003 Lyon
18 quai Sarrail, 69006, Lyon



contact@ateliersdelaudace.fr



09 83 73 08 17



ateliersdelaudace.fr



les-ateliers-de-l-audace



lesateliersdelaudace



lesateliersdelaudace



Ateliers_Audace

*Parce que dans la vie on peut manquer
de tout, mais pas d'Audace !*

Crédits photo :

© Christophe RABINOVICI

© Jérémy CUENIN

© Bruno VERRIER

© Fondation Transdev/ Grégoire Maisonneuve

